

Dokumentnamn: <b>Kvalitetspolicy</b>	Typ av dokument: <b>Ledningssystem Policy</b>	Dok. nr: Version: Datum:	<b>2.1-02</b> <b>1</b> <b>2011-03-10</b>
Skapat av: <b>KM-gruppen</b>	Godkänt av: <b>KM-ansvarig</b>	Giltighetstid: <b>Tillsvidare</b>	

*Utskrifter är inte kontrollerade, elektronisk version är senast uppdaterad!*

**Sida 1 av 1**

## **Kvalitetspolicy**

ITAB Sintek AB hjälper apotek och sjukhus med kostnadseffektiv lagring och hantering av läkemedel genom att erbjuda unika inredningssystem utvecklade i nära samarbete med slutanvändaren. Vi hjälper även apotek med butikskoncept där apotekens exponering och försäljning står i fokus. Vi har sedan slutet av 60-talet utvecklat ett flertal unika lager- och butikssystem för apotek och sjukhus som idag används på ett flertal marknader världen över.

I all vår verksamhet skall vi:

- i dialog med våra kunder leva upp till ställda krav och förväntningar
- upprätthålla god tillgänglighet, korta leveranstider och hög servicenivå gentemot våra kunder och samarbetspartners
- vara nyskapande, flexibla och ständigt ligga i framkant av utvecklingen inom vårt affärsområde
- ständigt förbättra vårt kvalitetsarbete genom att informera och vidareutbilda personalen